



## Manager une équipe soignante

### Objectifs :

Rien n'est plus difficile que de gérer des équipes afin que chacun des collaborateurs accomplissent sa mission et ce dans un contexte aussi difficile que celui de l'hôpital ou des institutions de soins en général.

En effet, la charge de travail, l'importance de chacun des actes, la pression des patients et des autres services sont autant de facteurs qui altèrent la motivation des collaborateurs.

Cette formation a pour objectif d'explorer des voies qui permettent l'amélioration des relations professionnelles.

A la fin de cette formation, les chefs de service, managers, cadres et infirmières en chef participant auront développé leurs qualités personnelles et relationnelles pour faciliter la communication au sein de leur équipe. Ils seront capables d'accroître la responsabilisation de leurs collaborateurs, de créer un climat de confiance, de favoriser l'adhésion sur leurs projets et de mener à bien des prises de décision collective directement applicables avec l'assentiment de tous.

### Contenu

Ce programme, mis au point par notre équipe, se base sur une expérience rencontrée au sein de grands groupes et ce pour coller au plus à la réalité de terrain.

La méthode vise à l'amélioration des performances et ce au travers de trois stades :

- la prise de conscience
- le désir de s'améliorer
- l'amélioration elle-même

Proche de la réalité de la vie en société des cas concrets sont étudiés. Tels que :

- comment faire accepter les changements par son équipe
- comment augmenter faciliter la communication au sein de l'équipe
- comment mener un entretien d'annonce d'une décision
- comment faire du management by objectives
- comment mener une réunion d'équipe
- comment motiver ses proches collaborateurs
- comment devenir un « manager-coach »

### Public concerné :

Les chefs de service, managers, cadres et infirmières en chef souhaitant développer des relations professionnelles stimulantes fondées sur la coopération et la confiance.

Une formation spécifique existe également pour les nouveaux managers exerçant pour la première fois des responsabilités d'encadrement.

### Déroulement du stage:

Basé sur la pédagogie « apprendre à apprendre » ce stage combine l'apprentissage et les études de cas. Ce stage accueille au maximum 8 participants.

Partagés en sous- groupe, les participants analysent des cas réels afin que tous les éléments du séminaire soient directement applicables sur le terrain afin de rendre les participants immédiatement efficaces et performants.

En option, la formation est suivie par du coaching pour aider le manager à appliquer l'apprentissage sur le terrain.

**Organisation du séminaire:** 3 X 2 jours

**Coaching :** en option et sur base volontaire